



# CONDITIONS & GRILLE TARIFAIRE

Services d'intégration, développement et assistance Odoo ERP

## Odoo Togo / OdooDev Connect — Intégrateur ERP & Solutions Digitales

Expert certifié Odoo | 8 ans d'expérience | Lomé, Togo

Marchés couverts : Togo · Bénin · Mauritanie · Cameroun · Maroc · Congo · Gabon

## Taux Horaire de Référence

Type de prestation	Taux horaire	Unité
Intégration & Paramétrage	15 000 FCFA	/ heure
Développement spécifique	15 000 FCFA	/ heure
Formation utilisateurs	15 000 FCFA	/ heure
Assistance & Support (TMA)	15 000 FCFA	/ heure

\* Toutes les prestations sont facturées sur la base des heures réellement travaillées, sauf mention contraire dans un forfait accepté par les deux parties.

## 1. Intégration de Modules Standard Odoo

Le cadrage initial permet d'estimer le nombre d'heures nécessaires. La facturation intervient sur la base des heures réellement consommées.

Module Odoo	Min (h)	Max (h)	Montant indicatif (FCFA)
Ventes (CRM + Devis)	20 h	35 h	300 000 – 525 000
Achats & Fournisseurs	15 h	25 h	225 000 – 375 000
Inventaire / Stock	20 h	40 h	300 000 – 600 000
Comptabilité (SYSCOHADA)	30 h	60 h	450 000 – 900 000
Point de Vente (POS)	20 h	45 h	300 000 – 675 000
Ressources Humaines	20 h	35 h	300 000 – 525 000
Paie & Déclarations sociales	25 h	50 h	375 000 – 750 000
Fabrication / Production	25 h	50 h	375 000 – 750 000
Site Web / eCommerce	20 h	40 h	300 000 – 600 000
Projet & Feuilles de temps	15 h	30 h	225 000 – 450 000

Les estimations sont indicatives. Un devis précis est établi après analyse de vos besoins spécifiques et de votre environnement existant.

## 2. Développement Spécifique (sur Cahier des Charges)

Tout développement spécifique est réalisé sur la base d'un cahier des charges validé par le client. La facturation est effectuée en régie selon les heures consommées, avec des points d'avancement réguliers.

Type de développement	Complexité	Fourchette	Tarif indicatif (FCFA)
Module métier personnalisé	Simple	15 – 30 h	225 000 – 450 000
Module métier personnalisé	Complexe	40 – 100 h	600 000 – 1 500 000
Rapport / État personnalisé	Standard	8 – 20 h	120 000 – 300 000
Intégration API / Web Service	Standard	20 – 50 h	300 000 – 750 000
Mobile Money (Flooz/TMoney)	Complexe	40 – 80 h	600 000 – 1 200 000
Migration de données	Variable	15 – 60 h	225 000 – 900 000
Tableaux de bord personnalisés	Simple	10 – 25 h	150 000 – 375 000

Un devis détaillé est obligatoirement fourni avant tout démarrage. Des avenants sont établis en cas de modifications du cahier des charges en cours de projet.

## 3. Formation Utilisateurs

La formation est dispensée en présentiel ou à distance (visioconférence). Des supports pédagogiques personnalisés sont inclus dans les forfaits.

Formule	Durée	Contenu	Tarif (FCFA)
Régie (à l'heure)	Selon besoin	Accompagnement sur mesure	15 000 / heure
Forfait Essentiel	1 jour (8 h)	Prise en main d'un module	90 000
Forfait Standard	3 jours (24 h)	Formation multi-modules + exercices	250 000
Forfait Avancé	5 jours (40 h)	Formation complète + supports + suivi	390 000
Formation administrateur	2 jours (16 h)	Configuration & gestion technique	180 000

Les forfaits formation incluent les supports de cours. Les frais de déplacement hors de Lomé sont facturés séparément selon barème.

## 4. Assistance & Support — TMA

Les contrats de maintenance garantissent la continuité de votre système Odoo. Disponibles en régie ou par abonnement mensuel.

Formule	Volume inclus	Délai de réponse	Tarif (FCFA)
Régie ponctuelle	–	Selon disponibilité	15 000 / heure
Pack Starter	8 h / mois	48 h ouvrées	100 000 / mois
Pack Business	20 h / mois	24 h ouvrées	220 000 / mois
Pack Entreprise	40 h / mois	12 h ouvrées	400 000 / mois
Astreinte (sur devis)	Variable	Prioritaire	Sur devis

Les heures non consommées dans un Pack mensuel ne sont pas reportées. Les heures supplémentaires sont facturées au taux horaire standard.

## Conditions Générales de Prestation

- **Devis & Commande** : Toute prestation est précédée d'un devis détaillé. Le bon de commande signé vaut acceptation.
- **Facturation** : Facturation mensuelle ou par jalons définis dans le devis. Délai de paiement : 15 jours nets.
- **Acompte** : Un acompte de 60 % est requis avant démarrage de tout projet supérieur à 500 000 FCFA.
- **Rapport d'activité** : Un rapport hebdomadaire des heures consommées est transmis au client en régie.
- **Propriété intellectuelle** : Le code développé spécifiquement devient propriété du client après règlement complet.
- **Licences Odoo** : Les licences Odoo Enterprise sont facturées par Odoo S.A. et ne sont pas incluses dans nos tarifs.
- **Frais annexes** : Déplacements, hébergement et fournitures refacturés au réel sur justificatifs.
- **Révision tarifaire** : Les tarifs sont révisables annuellement. Tout contrat en cours conserve son tarif jusqu'à son terme.

### Exemple de projet type — PME commerciale (60 h)

Intégration Ventes : 20 h × 15 000 = 300 000 FCFA

Intégration Stock : 25 h × 15 000 = 375 000 FCFA

Comptabilité SYSCOHADA : 15 h × 15 000 = 225 000 FCFA

**Total : 60 h × 15 000 = 900 000 FCFA HT**

Tarifs en Francs CFA (FCFA) — Hors Taxes — Document valable 3 mois — 27/03/2026